

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI BALI  
TRIWULAN I TAHUN 2024

NILAI IKM

**80,60**

NAMA LAYANAN: PELAYANAN PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH PROVINSI BALI

RESPONDEN

JUMLAH : 155 Orang  
JENIS KELAMIN : L: 67 Orang, P: 88 Orang  
UMUR : >31 : 45  
31-35 : 18  
36-40 : 18  
41-45 : 20  
46-50 : 15  
50< : 39

PENDIDIKAN : SD : 0  
SMP : 0  
SMA : 40  
S1 : 89  
S2 : 26  
S3: : 0

PEKERJAAN : PNS : 82  
TNI : 1  
Polri : 0  
Swasta : 16  
Wirausaha : 5  
Lainnya : 51

Periode Survei : Bulan Januari s/d Maret  
Tahun 2024

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK MEMAJUKAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT